Администрация Неклиновского района Ростовской области – на защите прав потребителей!

Постановлением Администрации Неклиновского района от 25.10.2018 № 1731 утверждена муниципальная программа «Экономическое развитие и инновационная экономика», включающая комплекс процессных мероприятий «Защита прав потребителей в Неклиновском районе». Объем финансирования на 2025 год составил 50 тыс. рублей.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Администрацией Неклиновского района Ростовской области организованна работа по защите прав потребителей в Неклиновском районе, так за I полугодие 2025года:

дано 59 консультаций потребителям, из них - 51 консультация по вопросам торговли.

Составлено 11 претензий для потребителей.

Размещено 18 выступлений/публикаций в СМИ по вопросу защиты прав потребителей

- проведена районная викторина под девизом: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни»
- проведено 4 семинара для хозяйствующих субъектов
- для учащихся образовательных учреждений проведено 16 занятий (количество участников 406 человек)

Администрацией Неклиновского района Ростовской области организована работа по доведению информации до потребителей через социальные сети

О брендировании продукции донских товаропроизводителей!

11 марта 2025 7 Версия для печати

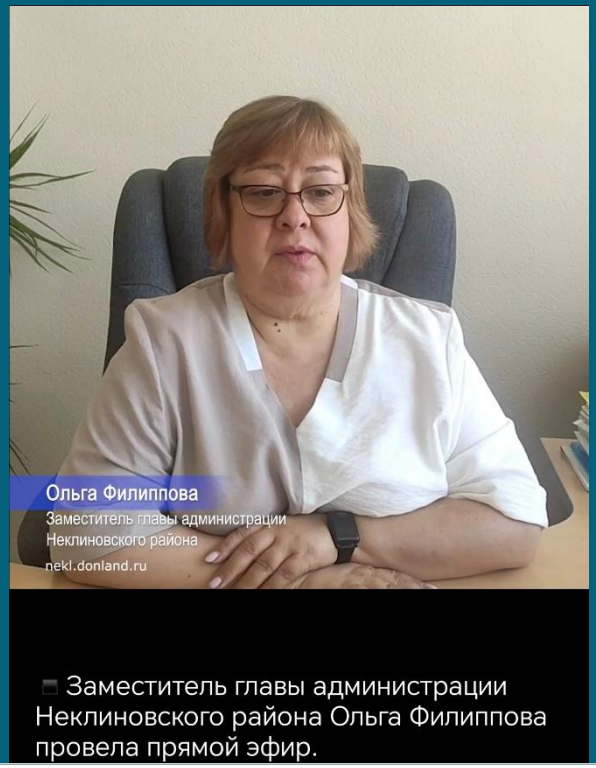
В целях популяризации системы добровольной сертификации «Сделано на Дону», а также корректного использования предприятиями торговли знака системы «Сделано на Дону», принято постановление Правительства Ростовской области от 06.09.2017 № 620 «Об утверждении Порядка использования знака соответствия системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».

Данное постановление определяет правила использования юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями символики «Сделано на Дону» в предприятиях торговли и общественного питания на основе Пользовательского соглашения.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие розничную торговлю и имеющие в своем ассортименте продукцию, прошедшую добровольную сертификацию в системе «Сделано на Дону», могут осуществлять воспроизведение изображения знака системы в оформлении элементов внутреннего и внешнего пространства своих торговых объектов. Для этого им необходимо заключить пользовательское соглашение об использовании знака системы добровольной сертификации «Сделано на Дону», обратившись в ГКУ РО «Ростсистема» (https://rostsys.ru/, тел. 8(863)242-29-08) или в Администрацию Неклиновского района (тел. +7(86347)2-09-72).

Право на использование знака системы предоставляется хозяйствующему субъекту на безвозмездной основе и не требует пролонгации.

СДЕЛАНО НА ДОНУ



Заместитель главы администрации Неклиновского района Ольга Филиппова провела прямой эфир.

Об изменениях в законодательстве, касающихся сферы розничной продажи пива, сидра, медовухи и пуаре

11 февраля 2025 12 Версия для печати

Уважаемые участники алкогольного рынка, сообщаем Вам о важных изменениях в законодательстве, которые коснутся сферы розничной продажи пива, сидра, медовухи и пуаре!

С 15 января 2025 года для организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи, отменяется обязанность осуществлять декларирование объема их розничной продажи.

Эти изменения касаются организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере розничной продажи, в том числе в заведениях общепита.

Указанные изменения направлены на снижение административной нагрузки на бизнес и упрощение процедуры отчетности. Отмена сдачи деклараций по пиву — это часть масштабной работы по оптимизации регулирования алкогольного рынка, в том числе посредством введения системы маркировки «Честный знак».

Положения о приеме деклараций об объеме розничной продажи пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи применяются до 20.07.2025 (ст. 4 ФЗ от 25.12.2023 № 624-ФЗ).

Декларации об объеме розничной продажи пива и пивных напитков, сидра, пуаре и медовухи необходимо направить:

- корректирующие декларации за IV квартал 2024 г. – до 21.04.2025;
- за период с 01.01.2025 по 14.01.2025 – до 21.04.2025;
- корректирующие декларации за период с 01.01.2025 по 14.01.2025 - до 21.07.2025.

По всем возникающим вопросам консультацию можно получить:

- в ГКУ РО «Ростсистема» по телефонам: +7 (863) 240-29-04, +7 (863) 240-29-05, +7 (863) 240-29-06.
- в департаменте потребительского рынка Ростовской области по телефону: +7 (863) 240-49-93.

Новости

23 июня 2025

Можно ли вернуть деньги за подарочную карту

Подарочные карты и сертификаты давно стали одним из самых популярных подарков, они позволяют людям выбирать то, что им действительно нужно. Сертификаты доступны для покупки практически в любом магазине, а номинал для них определяется самим покупателем.

Срок действия подарочной карты не может быть ограничен!

Многие отмечают, что их сертификаты «сгорают», а в возврате денежных средств им отказывают. Однако, подарочная карта не является товаром в привычном понимании. Она представляет собой право на приобретение изделия или услуг на определённую сумму. Таким образом, средства, вырученные от продажи таких карт, рассматриваются как предоплата за будущие покупки. Такой подход позволяет защитить потребителей от практики выпуска сертификатов с ограниченным сроком действия.

Согласно Определению Верховного суда РФ, денежные средства, полученные продавцом при реализации подарочных карт, являются предварительной оплатой товаров.

Закон о защите прав потребителей запрещает продавцу удерживать деньги, когда владелец не воспользовался картой или сертификатом. А в случае, если продавец не исполнил свои обязательства и не доставил, оплаченный подарочной картой товар, покупатель вправе запросить либо получение данного товара, либо возврат суммы предварительной оплаты.
Если вы столкнулись с проблемами при использовании подарочного сертификата, знайте: ваши права защищены. В случае отказа в возврате денежных

Администрация Неклиновского района Ростовской области – на защите прав потребителей!

Спасибо за внимание!