



## **Администрация города Волгодонска**

**Название проекта: «Защита прав потребителей на территории города Волгодонска»**

**ФИО руководителя проекта: заместитель главы Администрации города Волгодонска по экономике Красов Валерий Вячеславович**

**Номинация конкурса: «Лучшая презентация проекта на тему защиты прав потребителей среди муниципальных образований Ростовской области»**

**Сроки реализации проекта: 2024 г.**



### **Цель проекта:**

**Обеспечение эффективной и доступной защиты прав потребителей, создание условий для повышения правовой грамотности потребителей в городе Волгодонске**

### **Задачи проекта:**

**1**

**Провести работу по повышению уровня информированности потребителей и хозяйствующих субъектов**

**2**

**Оказать содействие в повышении правовой грамотности учащихся общеобразовательных, средних и начальных профессиональных учебных учреждений**

**3**

**Обеспечить доступность получения консультационной и практической помощи потребителям**

**4**

**Оказать содействие в информационном обеспечении потребителей**

**Реализация проекта позволяет создать прочную систему обеспечения защиты прав потребителей, наладить базисные правовые и организационные механизмы взаимодействия органов местного самоуправления с федеральными структурами, общественными объединениями, бизнес-сообществом**

**Проект реализуется в рамках подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Волгодонске» муниципальной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика города Волгодонска»**

## Проведение работы по повышению уровня информированности потребителей и хозяйствующих субъектов

Семинары для потребителей



Семинары для предпринимателей



Акции «Узнай свои права»



Акции «Сделано на Дону»



Повышение уровня информированности

и



В целях повышения правовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, предупреждения нарушений на потребительском рынке города не менее 2 раз в квартал проводятся выездные семинары на базе торговых центров, торговых комплексов, магазинов, розничных рынков

Для удобства покупателей отделом потребительского рынка на базе крупных торговых объектов не менее 2-3 раз в квартал организуются выездные акции «Узнай свои права», «Сделано на Дону» в рамках которых покупатели получают необходимые консультации по интересующим их вопросам

## Оказание содействия в повышении правовой грамотности учащихся общеобразовательных, средних и начальных профессиональных учебных учреждений



**Цель мероприятий - формирование навыков рационального потребительского поведения у молодого поколения, повышение информированности и правовой грамотности учащихся**

## Обеспечение доступности получения консультационной и практической помощи потребителям



Ежегодно в Администрацию города поступает порядка 800 обращений, предоставляется более 500 консультаций, составляется от 40 до 60 претензий, от 5 до 15 исковых заявлений в суд.

В целях оценки эффективности деятельности по обеспечению защиты прав потребителей ежеквартально проводится анализ поступивших обращений граждан.

За 1 полугодие 2024 года  
поступило  
**425** обращений:  
277 устно, 148 письменно

Составлено **2** исковых заявления  
по 1-му -вынесено решение в  
пользу потребителя,  
по 2-му заключено мировое  
соглашение

Составлено **18** претензий,  
по которым требования были  
удовлетворены в досудебном  
порядке на сумму  
**более 250 тыс.руб.**

Печатные  
СМИ города  
Волгодонска,  
местный  
телеканал



Официальны  
й сайт  
Администра  
ции города



Сторонние  
СМИ



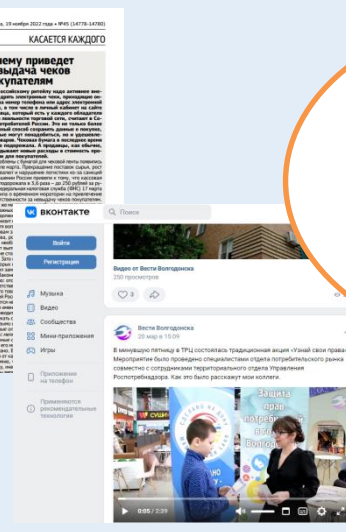
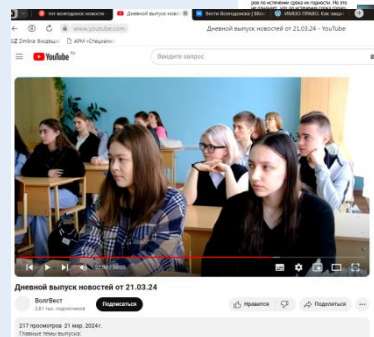
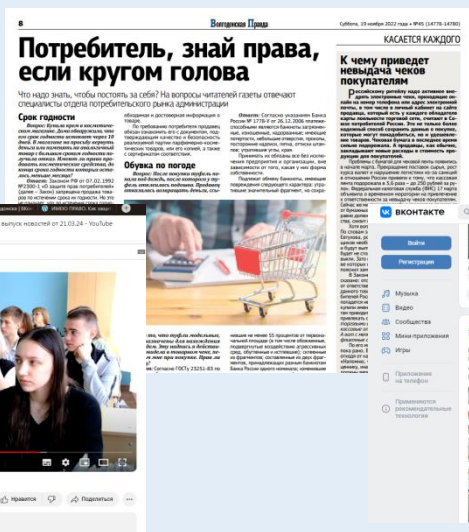
Сайт  
<https://zppdo.n.ru/>



Информацио  
нное  
обеспечение  
потребителей



В газете «Волгодонская Правда» обеспечена работа рубрики «В интересах потребителей». На городских массовых мероприятиях, на ярмарках «выходного дня», в общественных приемных, в образовательных учреждениях, библиотеках города распространяются информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей, которые ежегодно изготавливаются в рамках программы. Ежегодно распространяется более 1000 информационных материалов.



Ежегодно  
размещается  
более 60  
информационных  
материалов



Для координации работы всех служб в 2006 году создана Межведомственная комиссия по защите прав потребителей, которая рассматривает проблемные вопросы, возникающие в сфере ЖКХ, образования, торговли, туризма, в банковской сфере и др.

Решения комиссии ложатся в основу мероприятий, направленных на пресечение нарушений потребительского законодательства.

**В Комиссию входят:**

**Администрация города  
Волгодонска**

**ТО У Роспотребнадзора по  
РО в г.Волгодонске**

**С 2006 года  
проведено более 50  
заседаний комиссии,  
рассмотрено более  
200 вопросов**

**ГОО «Волгодонская  
Ассоциация потребителей»**

**МСОО «Федерация  
обществ потребителей ЮР»**



**Реализация проекта способствует укреплению системы защиты прав потребителей на территории города Волгодонска и устраняет излишние проблемы в получении оперативной информации и практической помощи по защите своих потребительских прав жители города Волгодонска не испытывают проблем.**