

Защита прав потребителей Миллеровского района



Джигир Анастасия Александровна

ПОТРЕБИТЕЛЬ

- Гражданин имеющий намерение заказать или приобрести товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.



ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Право на информацию;
 - Право на безопасность;
 - Право на выбор;
 - Право на возмещение ущерба.
-



Потребитель имеет право на то, чтобы товары (работы, услуги) при обычных условиях их использования, при их хранении и транспортировке были безопасны для его жизни, здоровья, имущества, а также окружающей среды.



В 2023 году только в Администрацию Миллеровского района по вопросам защиты прав потребителей поступило более **100** обращений, специалистами составлено **14** письменных претензий . За первое полугодие 2024 года в Администрацию Миллеровского района поступило **69** обращений, составлено **7** письменных претензий.



Потребительский рынок Миллеровского района достаточно развит, по объему товарооборота входит в **5-ку** лучших районов Ростовской области, в связи с чем на территории Миллеровского района с каждым годом увеличивается количество обращений по вопросам защиты прав потребителей.

- В связи с увеличивающимся с каждым годом количеством поступающих обращений, на территории Миллеровского района в рамках реализации государственной подпрограммы Ростовской области **«Защита прав потребителей в Ростовской области»** была открыта общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей. В ней каждый желающий может получить бесплатную консультацию, помощь в составлении заявления, претензии, искового заявления в суд и ряд других услуг.

- **Потребители могут обратиться за помощью, если им:**

- — не предоставили информацию о товаре, который они собираются купить;
- — у купленного товара обнаружился недостаток, брак, дефект;
- — товар, работа, услуга причинили вред здоровью, имуществу потребителю;
- — был задержан срок замены, возврата товара, возврата денежных средств за ненадлежащий товар
- — был нарушен установленный срок выполнения работ, оказания услуг;
- — были нарушены иные права потребителя.



В целях повышения правовой грамотности молодежи, а также мотивации к изучению законодательства, касающихся вопросов защиты прав потребителей в образовательных организациях Миллеровского района проведено **89 занятий** по основам защиты прав потребителей среди учащихся общеобразовательных школ.



На территории Миллеровского района на базе МБУК создано объединение «**Школа грамотного потребителя**», где также на постоянной основе рассматриваются вопросы защиты прав потребителей. Целевой аудиторией являются **граждане пожилого возраста**. Получение правовой помощи позволяет таким гражданам эффективно защитить свои права и обеспечивает им доступ к правосудию.

Почему необходимо защищать права потребителей?

- потребитель чаще всего непрофессионал
- потребитель разобщен
- потребитель чаще всего юридически безграмотен



В ТЕКУЩЕМ ГОДУ АДМИНИСТРАЦИЕЙ МИЛЛЕРОВСКОГО РАЙОНА СОВМЕСТНО С ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ОТДЕЛОМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА БЫЛО ПРОВЕДЕНО 2 АКЦИИ, ПРИУРОЧЕННЫХ К ВСЕМИРНОМУ ДНЮ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



В магазине Светофор сотрудники Администрации совместно с сотрудниками Роспотребнадзора провели информационную акцию с распространением материалов по защите прав потребителей, целью которой являлось повышение финансовой грамотности потребителя.



Так же было привлечено телевидение для проведения социологического опроса потребителей, приуроченного к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей.



В Администрации Миллеровского района организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей



- За истекший период 2024 года на телефон «горячей линии» поступило 48 обращений по вопросам защиты прав потребителей



- Защита прав потребителей - это крайне важная задача, так как каждый покупатель обязан знать свои права и обязанности, которые требует закон.
-
- На территории Миллеровского района, сотрудники Администрации в индивидуальном порядке рассматривают каждое обращение потребителя и стараются оказать своевременную помощь.



Потребитель,
знай свои
права!





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

