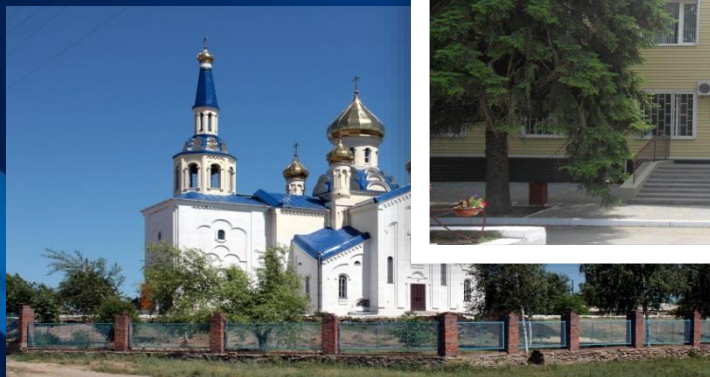
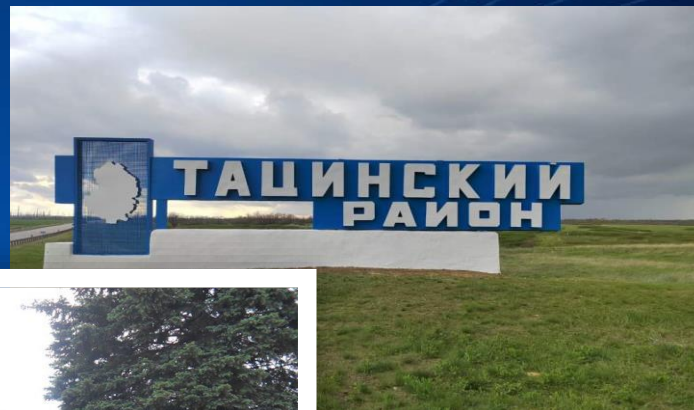


ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ТАЦИНСКОМ РАЙОНЕ



Администрация Тацинского района Ростовской области



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

*Принята подпрограмма «Защита прав потребителей в
Тацинском районе» муниципальной программы
Тацинского района «Экономическое развитие и
инновационная экономика» на 2019-2030 годы.*

*Общий объем финансирования за счет
средств местного бюджета
составляет более 200 тыс. рублей.*

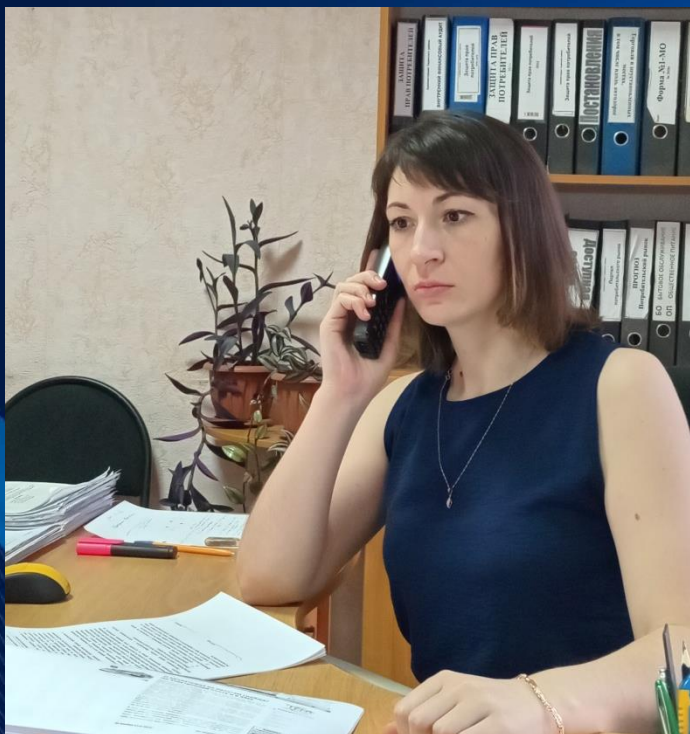


*Целями и задачами данного проекта являются:
формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
совершенствование системы информирования и правового просвещения граждан и
хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке;
помощь потребителям в досудебном урегулировании споров с контрагентами.*

*Руководитель проекта – заведующий сектором экономики, торговли и предпринимательства
Администрации Тацинского района Зубрилина Татьяна Владимировна.*



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Сектором экономики, торговли и предпринимательства Администрации Тацинского района Ростовской области проводятся консультации граждан по вопросам защиты потребительских прав, поступающим на номер телефона горячей линии по защите прав потребителей.

Номер тел.: 8 (863) 97 3-01-69

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



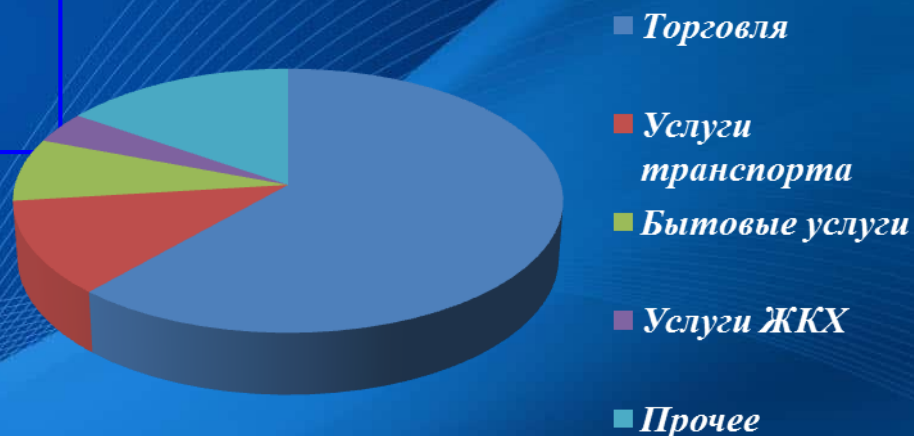


ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Администрацией Тацинского района организована работа по защите прав потребителей: дано 36 консультаций; составлено 26 претензий по обращениям граждан. Все обращения урегулированы в досудебном порядке.



Структура обращений граждан в 2023 году



*Проведено 2 заседания
межведомственной комиссии
Администрации Тацинского района по
защите прав потребителей.*



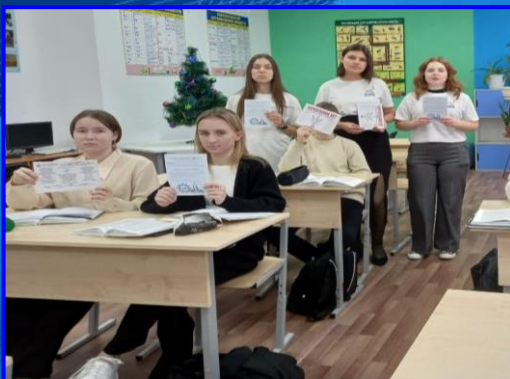
ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

*Количество семинаров для потребителей и
хозяйствующих субъектов - 26*

(количество участников более 300 человек)

*Количество олимпиад, конкурсов, викторин,
проведенных в т.ч. совместно с другими
организациями – 11*

*Проведен конкурс рисунков среди учащихся
образовательных учреждений, приуроченный ко
Всемирному дню защиты прав потребителей.*





ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В целях информирования населения на официальных сайтах Администраций муниципальных образований опубликованы 56 публикаций по вопросам защиты прав потребителей.

Количество публикаций в СМИ, в т.ч. печатных и в сети интернет, – 98 (в 2022 г. количество публикаций составило 91).

«Районные вести»/№50 (11809)/14 декабря 2023 года

Поздравления. Информация. Реклама | 13

Осторожно: в продаже - дорогие «чудо-товары»

Попытаться вернуть деньги можно через суд, но успешный исход дела не гарантируется

Права потребителей

Александр НИКОЛЕНКО, начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ростовской области

Продажа «чудо-товаров» на дому - схема, рассчитанная прежде всего на одиноких людей.

Под видом уникальных вещей аферисты продают дешёвый товар, который не приносит никакой пользы. Чаще всего это медицинские приборы и лекарства для лечения хронических болезней; средства для уборки квартиры; техника, якобы позволяющая экономить на потреблении электричества, газа, воды и других платных ресурсов; косметические средства «с применением наночастиц».

КАК НАВЯЗЫВАЮТ «ЧУДО-ТОВАР»

Мошенническая схема начинается с неожиданного звонка



описание не соответствовало действительности. В лучшем случае он получает бесполезный пылесос или овощерезку,

это время человека проще всего заставить в полном одиночестве, когда он наиболее подвержен психологическому давлению



Условия возврата одежды в магазин достаточно лояльны по отношению к клиентам. Фото Д. Огневой

давец вправе провести проверку качества, а в случае возникновения спора – экспертизу.

КАК ВЕРНУТЬ?

Подготовьте вещь к сдаче и соберите документы: кассовые чеки (при наличии), подтверждения списания с банковской карты и так далее. Если вещь продавалась в коробке, чехле или пакете, желательно их также предоставить.

Напишите претензию (самостоятельно или с помощью юриста) в двух экземплярах: один передаётся в администрацию магазина, другой остаётся у вас с отметкой о том, что об-

ращение приняли в работу (с подписью ответственного лица и печатью).

Следующий возможный шаг в случае отсутствия результата – обращение в Роспотребнадзор. После этого (или параллельно) вы можете обратиться в суд. В этом случае может потребоваться независимая экспертиза, чтобы доказать вашу правоту. Но если вы выиграете дело, вам будут компенсированы все затраты.

По информации сектора экономики, торговли и предпринимательства Администрации Тагинского района



ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

С целью профилактики нарушений потребительских прав, повышения социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создания условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг, проводилась информационно-разъяснительная работа с представителями хозяйствующих субъектов посредством консультирования, рассылки информационных материалов руководителям торговых и обслуживающих предприятий.



В целях оценки уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей Администрацией Тацинского района проводились опросы, тестирования граждан.



Опрос

