

**Администрация Мясниковского района
Отдел экономического развития**

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В
МЯСНИКОВСКОМ РАЙОНЕ
В 2023 ГОДУ**



Программа «Экономическое развитие и инновационная экономика (Постановление Администрации Мясниковского района от 04.12.2018 №1382)

Подпрограмма 3. «Защита прав потребителей»

Цель программы – создание в Мясниковском районе системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков для участников гражданского оборота с учетом динамики развития потребительского рынка товаров и услуг

Задачи

Организация оказания консультативных, юридических услуг по обработке обращений граждан, связанных с вопросами защиты прав потребителей

Организация и проведение в общеобразовательных учреждениях района занятий по вопросам защиты прав потребителей

Освещение в СМИ вопросов по ЗПП в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг

Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Мясниковском районе

Основные показатели работы Администрации Мясниковского района за 2023 год



Рейтинговая оценка деятельности – 223 балла,
работа Мясниковского района признана
«эффективной»

По телефону «горячей линии» поступило
115 обращений от потребителей, составлено 22
письменные жалобы

В 2023 году проведено 5 заседаний МВК по вопросам
защиты прав потребителей, на которых было
Рассмотрено 13 актуальных вопросов

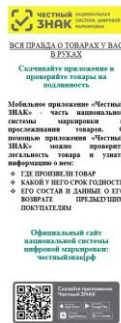
В общеобразовательных учреждениях района было
проведено 69 уроков по основам ЗПП, в которых
приняли участие 1676 учеников

Проведено 15 семинаров по вопросам ЗПП и
«Сделано на Дону» для потребителей
и руководителей хозяйствующих
субъектов, с общим количеством участников
448 человек



Информирование, просвещение и повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей на территории Мясниковского района

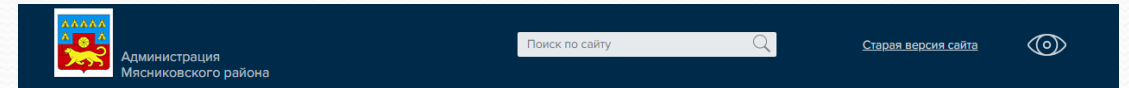
Разработаны и изготовлены памятки: «Защита прав Потребителей»



Публикация статей в районной Газете «Заря»



Публикация статей на официальном сайте Администрации Мясниковского района (28 материалов)



«Сделано на Дону» Банки Бизнес-студия Встреча Главы с бизнес-сообществом Гарантийный фонд Ростовской области

Главная • Экономика • Защита прав потребителей • Статьи по тематике защиты прав потребителей

Статьи по тематике защиты прав потребителей

Памятка для потребителей. Осторожно! Фальсификация и контрафакт

Эксперт назвал топ-6 лучших инструментов защиты прав российских потребителей

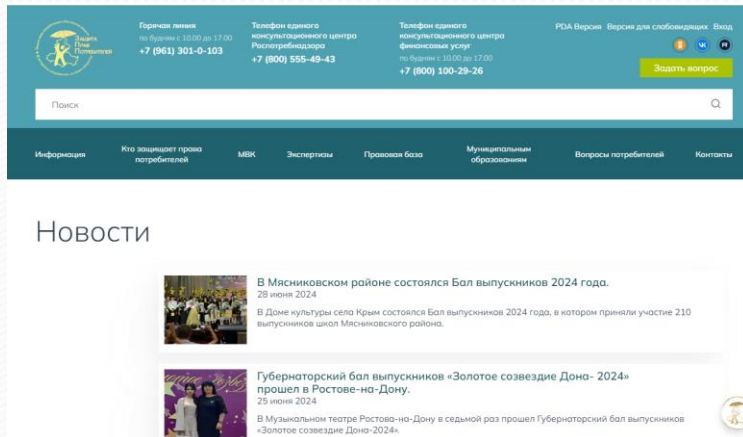
У потребителей появилась возможность регистрации в гостиницах с помощью биометрии

Виды контрафакта и ответственность за его продажу

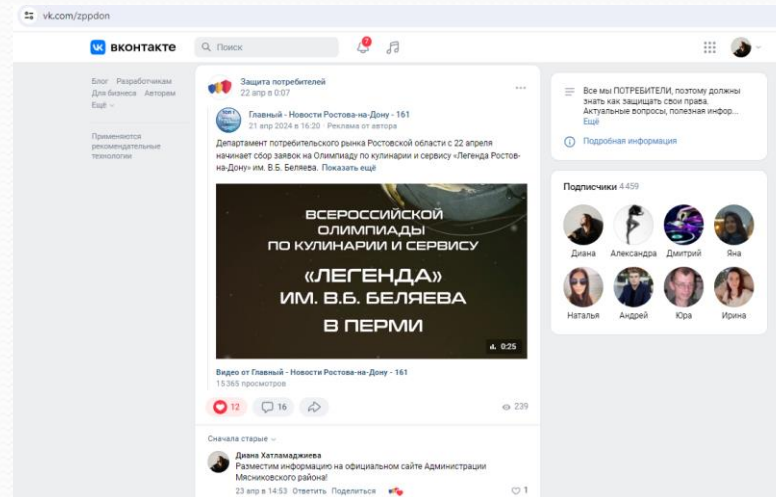
Термином «контрафакт» обозначают любой товар, изготовленный с нарушением прав интеллектуальной собственности какого-либо лица. Типичный пример контрафакта — нанесение на товар чужого, более известного на рынке товарного знака или наименования фирмы-производителя. Понятие «контрафакт» носит юридический характер, при этом ключевое значение для отнесения предмета к контрафактному имеет ущемление авторских и других интеллектуальных прав в результате создания такого товара. Качество же товара при этом роли не играет.

Информирование, просвещение и повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей на территории Мясниковского района

Публикация статей на официальном сайте zppdon.ru (21 статья)



Комментарии к материалам размещенным на сайте [Vk.com/zppdon](https://vk.com/zppdon) (25 комментариев)



Размещение информационного стенда по ЗПП в здании Администрации Мясниковского района



Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей

Участие учащихся образовательных учреждений района в областных конкурсах, олимпиадах по вопросам защиты прав потребителей



Участие потребителей и руководителей хозяйствующих субъектов района в семинарах по вопросам защиты прав потребителей



Участие специалистов администрации в тренингах по повышению квалификации в вопросах защиты прав потребителей



Работа в Мясниковском районе по популяризации добровольной системы «Сделано на Дону»

Предприятия Мясниковского района
имеющие сертификаты
«Сделано на Дону»



Проведение конкурсов рисунков
по «Сделано на Дону» среди учащихся
образовательных учреждений района

Публикация статей на официальном
сайте Администрации Мясниковского района
(15 материалов)

