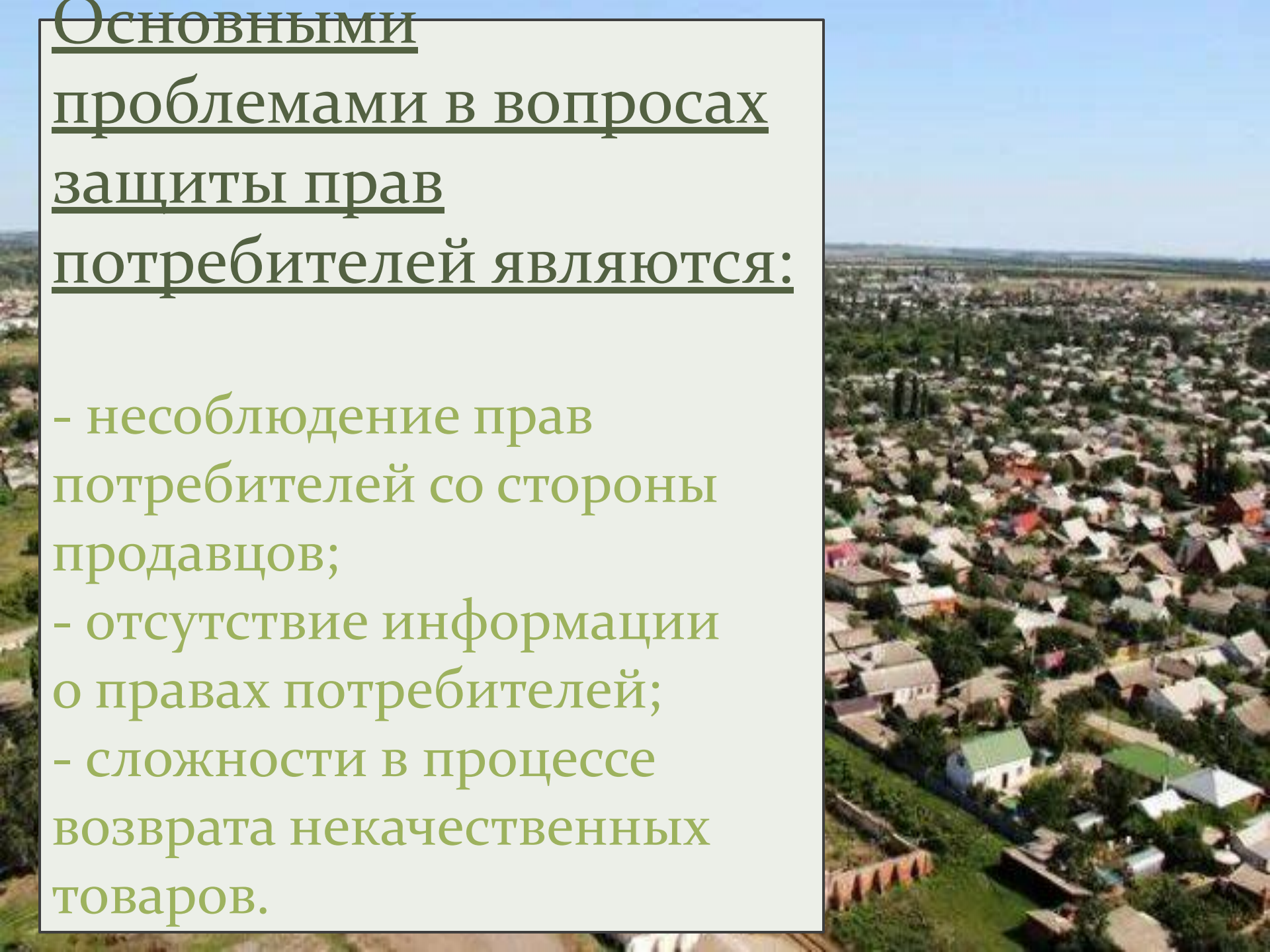
Защита прав потребителей в Миллеровском районе

Джигир Анастасия Александровна



Основными проблемами в вопросах защиты прав потребителей являются:

- несоблюдение прав потребителей со стороны продавцов;
- отсутствие информации о правах потребителей;
- сложности в процессе возврата некачественных товаров.

Основные права потребителей, закрепленные Законом РФ «О защите прав потребителей»

1. На просвещение в области защиты своих прав
2. На надлежащее качество товаров
3. На информацию
4. На компенсацию морального вреда
5. На судебную защиту
6. На государственную и общественную защиту

В 2024 году только в Администрацию Миллеровского района по вопросам защиты прав потребителей поступило более 140 обращений, специалистами составлено 16 письменных претензий . За первое полугодие 2025 года в Администрацию Миллеровского района поступило 70 обращений, составлено 7 письменных претензий.

- Закон «О защите прав потребителей» – так называемый «вертикальный закон. Его нормы носят системообразующий характер, так как содержат ссылки на иные нормативные правовые акты. Все вместе они образуют систему законодательства о защите прав потребителей **(см. статью 1 Закона «О защите прав потребителей»)**

В Администрации Миллеровского района организованна «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей

Потребители могут обратиться за помощью в Администрацию Миллеровского района, если им:

— не предоставили информацию о товаре, который они собираются купить;

— у купленного товара обнаружился недостаток, брак, дефект;

— товар, работа, услуга причинили вред здоровью, имуществу потребителю;

— был задержан срок замены, возврата товара, возврата денежных средств за ненадлежащий товар

— был нарушен установленный срок выполнения работ, оказания услуг;

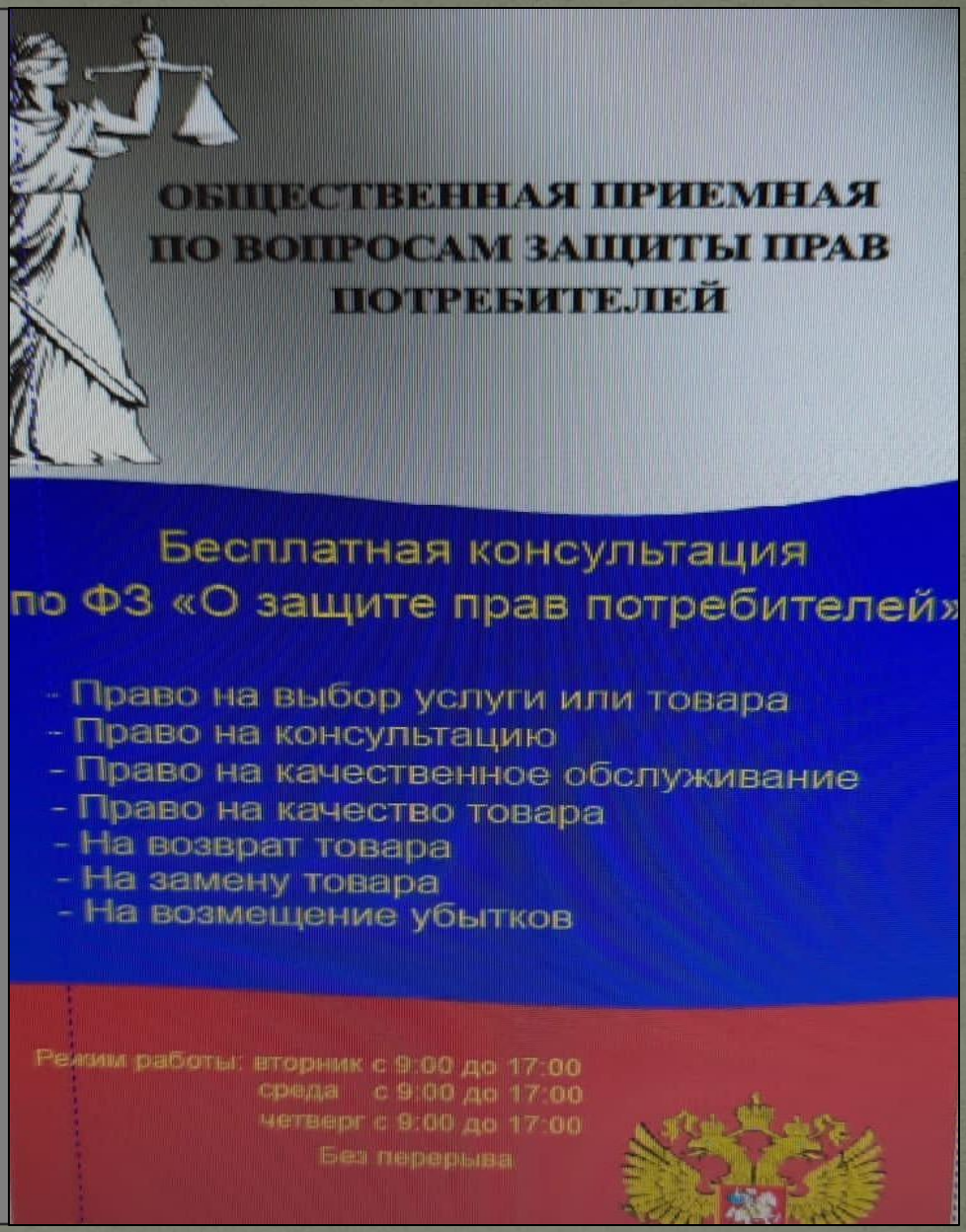
— были нарушены иные права потребителя.

За истекший период 2025 года на телефон «горячей линии» поступило 50 обращений по вопросам защиты прав потребителей.

В целях повышения правовой грамотности молодежи, а также мотивации к изучению законодательства, касающихся вопросов защиты прав потребителей в образовательных организациях Миллеровского района в 2025 году проведено 63 занятия по основам защиты прав потребителей среди учащихся общеобразовательных школ.

На территории Миллеровского района на базе МБУК создано объединение ***«Школа грамотного потребителя»***, где также на постоянной основе рассматриваются вопросы защиты прав потребителей. Целевой аудиторией являются граждане пожилого возраста. Получение правовой помощи позволяет таким гражданам эффективно защитить свои права и обеспечивает им доступ к правосудию.

- В связи с увеличивающимся с каждым годом количеством поступающих обращений, на территории Миллеровского района в рамках реализации государственной подпрограммы Ростовской области «Защита прав потребителей в Ростовской области» была открыта ***общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей.*** В ней каждый желающий может получить бесплатную консультацию, помощь в составлении заявления, претензии, искового заявления в суд и ряд других услуг.



Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей

Цель Всемирного дня прав потребителей заключается в том, чтобы привлечь внимание общественности к проблемам, связанным с защитой прав потребителей, повысить уровень грамотности и информировать граждан о механизмах государственной и общественной защиты их интересов.

В 2025 году он проходит под девизом: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

Устойчивый образ жизни – это подход, который сосредоточен на осознанном потреблении, стремлении к минимизации ухудшения состояния окружающей среды, вследствие потребления человеком продуктов и ресурсов.

В текущем году Администрацией Миллеровского района совместно с Территориальным отделом Роспотребнадзора было проведено 2 акции, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей

В магазине Светофор сотрудники Администрации совместно с сотрудниками Роспотребнадзора провели информационную акцию с распространением материалов по защите прав потребителей, целью которой являлось повышение финансовой грамотности потребителя.
Так же было привлечено телевидение для проведения социологического опроса потребителей, приуроченного к празднованию **Всемирного дня защиты прав потребителей.**

- Потребительский рынок Миллеровского района достаточно развит, по объему товарооборота входит **в 5-ку** лучших районов Ростовской области, в связи с чем на территории Миллеровского района с каждым годом увеличивается количество обращений по вопросам защиты прав потребителей.

  Сотрудники Администрации Миллеровского района в индивидуальном порядке рассматривают ***каждое*** обращение потребителя и стараются оказать своевременную помощь.

Потребитель, знай свои права!

Спасибо за внимание!