

Знай и защищай свои права



Номинация: « Лучшая презентация проекта на тему защиты прав потребителей среди муниципальных образований Ростовской области».

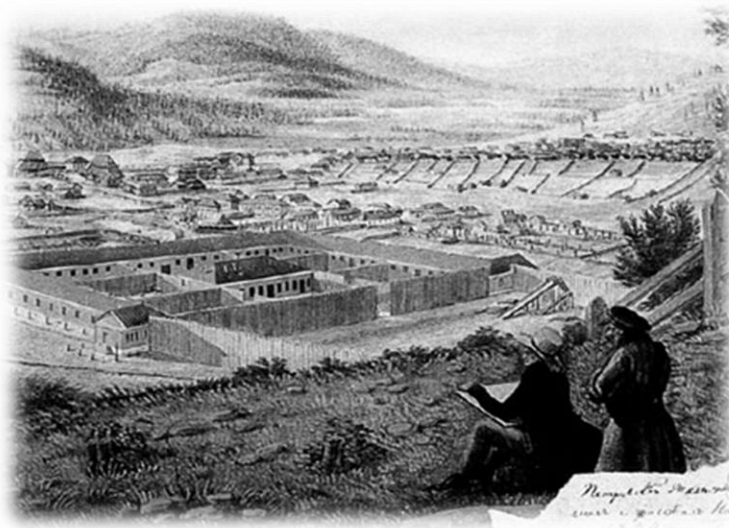
Руководитель: Ведущий специалист Администрации Краснодонецкого сельского поселения Терешина Л.С.

Участники: Специалист первой категории жилищно-коммунального хозяйства Соколова Т.А.

Срок реализации: 2025 г.

Защита прав потребителей в России

- Первым потребительским обществом в России была «Большая артель», организованная декабристами на Петровском заводе в Забайкалье, произошло это 2 марта 1831 г. Дополнение к ответу: Из курса истории известно, что именно «Большая артель» является первым потребительским обществом.



Защита прав потребителей в России

- Устав «Большой артели» был принят 2 марта 1831 года на общем собрании декабристов, именно поэтому этот день считается датой начала существования в России потребительских обществ. В «Большой артели» присутствовали все признаки современного потребительского общества.



Закон о защите прав потребителей

- В 1992 году Верховный Совет РСФСР принял первый в истории России закон направленный на защиту граждан РФ, имеющих намерение заказать или приобрести какой-либо товар или услугу.
- Документ получил название «Закон о защите прав потребителей».



Всемирный день защиты прав потребителей

- 15 марта 1961 года Джон Ф. Кеннеди произнес в Конгрессе США речь, в которой он впервые охарактеризовал понятие «потребитель» и назвал шесть основных прав потребителя:
- *Право на информацию.*
- *Право на безопасность.*
- *Право на выбор.*
- *Право быть услышанным.*
- *Право на возмещение ущерба.*
- *Право на потребительское образование .*
- Всемирная организация союзов потребителей (Consumer International — CI) дополнила список прав потребителей:
- *Право на удовлетворение базовых потребностей.*
- *Право на здоровую окружающую среду.*



Девиз Всемирного дня защиты прав потребителей в 2025 году —
«Справедливый переход к устойчивому образу жизни»

Права потребителя



- **Право на безопасность товара (работы, услуги).** Товар или услуга должны быть безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях использования.
- **Право на качество.** Продавец обязан передать товар, качество которого соответствует договору.
- **Право на информацию.** Потребитель имеет право на достоверную информацию о товарах, работах, услугах, а также об изготовителе, исполнителе, продавце.

Права потребителя

- **Право на возмещение ущерба.** За нарушение прав потребителя продавец или исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законом или договором.
- **Право на компенсацию морального вреда.** Размер компенсации определяет суд.
- **Право на обмен товара надлежащего качества.** Потребитель вправе обменять непродовольственный товар на аналогичный, если он не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
- **Право на отказ от исполнения договора о выполнении работ.** Потребитель может отказаться от договора в любое время, оплатив исполнителю фактически понесённые расходы



Государственный информационный ресурс «Защита прав потребителей»

← ↻ 🔒 zpp.rosпотребnadzor.ru Актуальная информация - Роспотребнадзор

Главная / Справочник потребителя

Актуальная информация 📡

Актуальная информация | [Памятки](#) | [Примерные формы документов](#) | [Видеоматериалы](#)

[Ответы на вопросы](#)

Открыта продажа билетов для школьников со скидкой 50 % на летний сезон 2021 года

Пассажиры перевозчика в пригородном сообщении АО «Центральная пригородная компания» могут приобрести билеты в мобильном приложении «РЖД Пассажирам»

Пассажиры старше 65 лет до конца декабря смогут сдать «невозвратные» билеты в случае отказа от поездки

Новое расписание поездов дальнего следования на 2020/2021 годы

О возврате проездных документов пассажирами старше 65 лет на поезда дальнего следования и на поезда пригородного сообщения 7000 нумерации с местами для сидения

Сурдопереводчики онлайн будут помогать слабослышащим пассажирам на железнодорожных вокзалах

Об обращениях граждан

Об обновлении внешнего вида электронных билетов на поезда дальнего следования



Роспотребнадзор

Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей

- [Справочник потребителя](#)
- [Советы по здоровому питанию](#)
- [Нормативные правовые акты](#)
- [Информационно-аналитические материалы](#)
- [Органы и организации в сфере защиты прав потребителей](#)
- [Результаты проверок](#)
- [Продукция, не соответствующая обязательным требованиям](#)
- [Судебная практика](#)
- [Новости](#)
- [Для сотрудников](#)

Поиск 🔍

Версия для слабовидящих

Виртуальная приемная

2021 © Роспотребнадзор

Горячая линия

по вопросам
защиты прав
потребителей



8 (800) 555-12-81



Защита прав потребителей в муниципальных образованиях

- Защита прав потребителей в муниципальных образованиях осуществляется органами местного самоуправления.
- Они обеспечивают защиту прав потребителей непосредственно по месту жительства населения



Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей:

- рассматривать обращения потребителей и консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;
- обращаться в суды в защиту прав потребителей, а также неопределённого круга потребителей;
- разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей;
- незамедлительно извещать федеральные органы исполнительной власти о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей:

Полномочия органов местного самоуправления по защите прав потребителей закреплены в статье 44 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 08.08.2024) «О защите прав потребителей».



Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей:

- Закон РФ "О защите прав потребителей" предусматривает создание органов по защите прав потребителей при местной администрации. Так, Закон говорит, что в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:
 - 1) рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;
 - 2) обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей

Полномочия органов местного самоуправления по защите прав потребителей реализуются ими в соответствии с Федеральным законом "Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации", п. 3 ст. 14 которого наделяет указанные органы в соответствии с Уставами муниципальных образований собственной компетенцией в решении вопросов местного значения.

В данном направлении органы местного самоуправления:

- 1) рассматривают письменные и устные обращения и заявления потребителей;
- 2) консультируют их по вопросам защиты прав потребителей;
- 3) оказывают помощь потребителям в восстановлении их нарушенных прав, в том числе при составлении претензий, исковых заявлений;
- 5) обращаются в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей:

- Все письменные и устные обращения и заявления потребителей регистрируются в соответствующих журналах или ведется картотека (при возможности на электронных носителях).
- Также органы местного самоуправления осуществляют работу в сфере просвещения и обучения населения по следующим направлениям:
 - - информирование и консультирование населения об их потребительских правах, поведении в различных ситуациях, связанных с соблюдением законных интересов потребителей;
 - - проведение встреч специалистов органов местного самоуправления с коллективами предприятий, населением по месту жительства;
 - - содействие внедрению и развитию изучения основ законодательства о защите прав потребителей в учебных заведениях общего и профессионального образования.

**Знай и защищай
свои права потребитель!**

