*В комиссии по защите прав потребителей*

**Безопасные сделки в сети**

Перед совершением покупки в интернет-магазине следует удостовериться, имеется ли на сайте информация о реквизитах продавца: фирменное наименование, место нахождения с указанием адреса, режим работы, ОГРН/ОГРНИП.

Осторожнее нужно быть с теми магазинами, оплата товара в которых возможна только безналичным способом расчетов.

До момента заключения договора, которым является выдача продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или момент получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар (заключить договор), продавец, исполнитель услуги обязан предоставить информацию об основных свойствах товара и адресе (месте нахождения) изготовителя, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Также следует помнить, что при доставке товара наложенным платежом посмотреть содержание посылки можно будет на почте только после совершения оплаты. Если товар по каким-либо причинам не устроил покупателя, его нужно вернуть продавцу, но обратная пересылка будет уже за счет покупателя.

Зачастую граждане используют для оплаты интернет-покупок основную банковскую карту. Данный способ покупки является небезопасным, ведь для оплаты товара необходимо ввести все реквизиты карты. С помощью номера карты, CVC-кода и ее срока действия мошенники могут оставить вас не только без покупки, но и без денег. В этой связи рекомендуется завести дополнительную или виртуальную карту и переводить на нее только те деньги, которые потребуются для оплаты конкретной покупки.

Кроме того, перед внесением своих персональных и платежных данных обязательно убедитесь, что вы используете защищенный ресурс. Обратите внимание на защитный протокол, по которому устанавливается ваше соединение: в самом начале адресной строки в браузере должны быть символы https:// и после них наименование ресурса, к которому вы подключаетесь. Еще проверенному и безопасному сайту выдается цифровой сертификат, который также обеспечивает надежность ваших данных, - левее от адресной строки должно находиться изображение «закрытого замочка».

*Межведомственная комиссия по защите прав потребителей администрации Неклиновского района.*