*В комиссии по защите прав потребителей*

**Защищая права потребителей**

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей, который пройдет под девизом «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

В последние годы искусственный интеллект стал неотъемлемой частью цифрового мира, проникнув в большинство сфер жизни людей от профессиональной деятельности до развлечений, оказав огромное влияние на развитие ключевых областей экономики - банкинга, ретейла, медицины и промышленности.

Несмотря на множество преимуществ искусственного интеллекта, в Роспотребнадзоре обеспокоены тем, что его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации и нарушение конфиденциальности. В настоящее время правовой статус искусственного интеллекта законодательно не определен и нет ясности, кто несет ответственность за создание и распространение недостоверной или неточной информации, попадающей в открытые источники при использовании искусственного интеллекта.

Ежегодно в центре внешкольной работы при поддержке администрации Неклиновского района совместно с управлением образования администрации Неклиновского района в рамках подпрограммы «Укрепление районной системы защиты прав потребителей» муниципальной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика» для школьников района проводится викторина по основам потребительских знаний. Ребята показывают свои визитные карточки, отвечают на вопросы по конкретным ситуациям, возникающим в мире товаров и услуг, в домашнем задании аргументированно доказывают необходимость постоянно пополнять знания в области защиты прав потребителей. Победители и участники награждаются памятными подарками и дипломами.

В рамках Всемирного дня прав потребителей территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Таганроге, Неклиновском, Матвеево-Курганском, Куйбышевском районах 15.03.2024 г. в период с 10.00 до 17.00 будут организованы «Дни открытых дверей» для потребителей по информированию и консультированию граждан с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения по адресу: Ростовская область, г. Таганрог, Б. Проспект, 16-А.

С 1-го по 29 марта 2024 г. территориальным отделом планируется тематическая горячая линия для правового просвещения и оказания помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей по телефону 8(8634)64-27-44 по вопросам защиты их прав и законных интересов.

*Межведомственная комиссия по защите прав потребителей при администрации Неклиновского района.*