



# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Боковский район  
2025 год

**15** марта

# Всемирный день защиты прав потребителей



Основными защитниками прав потребителей в России является Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ), созданный в декабре 1990 года, и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

# ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Основными источниками правового регулирования в области защиты прав потребителей в России являются:

- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», утв. приказом Дома Советов от 7 февраля 1992 г. № 2003-1;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- «Руководящие принципы для защиты интересов потребителей» (приняты в 1985 г. на 106-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН).

# Защита прав потребителя

Потребитель — это гражданин, который приобретает и использует товары, заказывает услуги и работы либо имеет намерение приобрести, заказать или использовать их исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

## *Права потребителя:*

- **Право на необходимую и достоверную информацию о товаре** (срок годности, срок службы, гарантийный срок и пр.)
- **Право на качество товара** (на соответствие требованиям стандарта или условиям договора)
- **Право на безопасность товара (услуги) для жизни здоровья, имущества потребителя.**

## Что такое «защита прав потребителей»?

Защита прав потребителей – комплекс мер, реализуемых государством и общественными движениями, направленных на регулирование отношений, возникающих между потребителем и субъектом предпринимательской деятельности –изготовителем, исполнителем, продавцом и включающих в себя:

- ▶ формы возможных нарушений прав и механизм их защиты;
- ▶ ответственность за нарушение прав потребителей;
- ▶ установление конкретных прав потребителей.



В Администрации Боковского района на постоянной основе ведется консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей. Ведется как личный прием – в здании Администрации по адресу: ст. Боковская пер. Теличенко д. 32, каб. 36, так и по телефону «горячей линии» 8(863 82) 3-11-87 и 8(86382)3-13-09. Бесплатная горячая линия по вопросам защиты прав потребителей работает ежедневно с 10:00 до 17:00 кроме выходных и праздников.





Статьи по защите прав потребителей размещаются в общественно - политической газете Боковского района «Станичные ведомости», на официальном сайте Администрации Боковского района (<https://bokovskaya.donland.ru/>) и официальных страницах Администрации района в социальных сетях ([https://vk.com/kui\\_z](https://vk.com/kui_z)) с указанием о работе телефонов «горячей линии», сайта [zppdon.ru](http://zppdon.ru), на котором доступны такие сервисы как «Задать вопрос», «Составить претензию» и другие.



## Консультирование

Администрацией Боковского района за 2024 год было оказано 24 консультации, в ходе которых была оказана помощь в составлении 11 претензий. Большая часть обращений была по вопросу нарушения прав потребителей при покупке товаров (сфера торговли), а так же зафиксированы обращения в сфере общественного питания и при оказании бытовых услуг. Все вопросы урегулированы во внесудебном порядке.

За I полугодие 2025 года было проведено 14 консультаций, в ходе которых была оказана помощь в составлении 5 претензий. Большая часть обращений была по вопросу нарушения прав потребителей при покупке товаров (сфера торговли), а так же зафиксированы обращения в сфере общественного питания и при оказании бытовых услуг. Все вопросы урегулированы во внесудебном порядке.

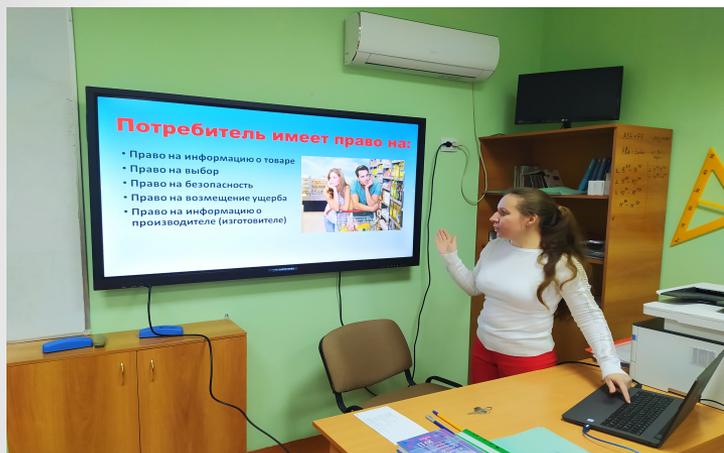
**Каждый год в детских садах и школах  
нашего района проводится масса  
мероприятий!**



Для воспитанников детских садов и учащихся образовательных учреждений проводятся конкурсы рисунков по тематике защиты прав потребителей. Лучшие работы направляются на выставку в г. Ростов-на-Дону.

# Открытые уроки в школах района

Для учащихся школ в преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей проводятся классные часы, открытые уроки, семинары, беседы, викторины, выездные мастер-кассы! В 2024 году проведено 14 мероприятий, приняло участие 1440 школьника.





## **Встречи с бизнес-сообществом!**

Так же проводятся семинары для хозяйствующих субъектов (в первую очередь для вновь открывшихся индивидуальных предпринимателей и их работников) по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей!

В целях повышения эффективности проводимой работы по защите прав потребителей в Боковском районе, комитетом по управлению имуществом и экономике администрации Боковского района разработан план мероприятий («дорожная карта») на II полугодие 2025 года!

